

Zeist, september 2010

Leerlingtevredenheids-onderzoek

Inleiding

In het kader van kwaliteitszorg en horizontale verantwoording onderzoekt De Breul structureel de tevredenheid over de kwaliteit van ons onderwijs. Op deze wijze krijgen we inzicht in de kwaliteit van De Breul ten behoeve van stakeholders en andere geïnteresseerden.

In het schooljaar 2008-2009 is De Breul gestart we met een belevingsonderzoek onder ouders. De resultaten hiervan zijn reeds uitgebreid besproken en op de website gepubliceerd. In het schooljaar 2009-2010 is er een tevredenheidsonderzoek onder de leerlingen afgenomen. Het doel van dit onderzoek is door middel van een enquête onder alle leerlingen de tevredenheid over ons onderwijsaanbod en begeleiding te bevragen. Opbrengst hiervan moet zijn dat afhankelijk van de resultaten een aantal beleidsvoornemens voor de komende jaren bijgesteld dan wel voortgezet zullen worden.

Organisatie

De leerlingtevredenheidsenquête is uitgezet in de periode april-mei 2010. Net als bij de ouderenquête is er gebruik gemaakt van de "kwaliteitsmeter" van bureau Van Beekveld en Terpstra.

In de schoolleiding en met interne functionarissen die belast zijn met de kwaliteitszorg, is de vragenlijst besproken, aangepast, aangevuld en heeft er een pretest plaats gevonden.

Alle leerlingen zijn per email op de hoogte gesteld van de afname van de leerling-enquête. Vervolgens zijn de vragenlijsten digitaal verstuurd met het verzoek aan de leerlingen om de enquête in te vullen. Alle 1580 leerlingen zijn benaderd. Uiteindelijk hebben 584 leerlingen de enquête ingevuld, een respons van: 38%.

De leerlingen konden scoren op een vierpunt-schaal van "oneens" naar "eens" of zij konden een vraagteken aanvinken als zij het antwoord niet wisten.

In de bijlage staan de scores van De Breul en de vergelijking van deze scores met de benchmark. De benchmark is het gemiddelde van 57 vergelijkbare (ongeveer even grote) vmbo-tl/havo/vwo-scholen in Nederland. Niet alle vragen zijn vergeleken met de benchmark, dit omdat er vragen anders geformuleerd of toegevoegd zijn aan de oorspronkelijke vragenlijst. Om die reden kan er voor sommige vragen geen vergelijking met andere scholen worden gemaakt.

De leerlingen konden naast het invullen van de enquête zowel positieve als negatieve reacties geven. De ruim 1600 opmerkingen zijn gecategoriseerd in 14 items. Niet alle opmerkingen zijn te categoriseren, omdat er vaak losse opmerkingen (zowel positief als negatief) zijn gegeven. De opmerkingen die veel voorkomen, zijn in dit verslag opgenomen.

Deze leerlingtevredenheidsenquête is onderdeel van de cyclische driejarige kwaliteitsmeting. In het schooljaar 2010-2011 zal een enquête onder het personeel worden gehouden en is de cyclus rond. In het schooljaar 2011-2012 zal er weer een enquête plaatsvinden onder de ouders.

Dit verslag van het leerlingtevredenheidsonderzoek is besproken in de afdeling- en schoolleiding, het stichtingsbestuur, de Bestuur Ouder Vereniging en de MR.

Resultaten

Uit alle opmerkingen, zowel positief als negatief, is de grootste gemeenschappelijke deler gefilterd. Binnen de positieve opmerkingen is er minder variatie dan binnen de negatieve opmerkingen. Vandaar dat de positieve opmerkingen in 8 categorieën zijn onder te brengen en de negatieve opmerkingen in 13 categorieën.

Positieve opmerkingen

Hier volgen de meeste genoemde positieve opmerkingen in willekeurige volgorde:

1. Goede sfeer
2. Goed lesgeven
3. Goede, aardige docenten
4. Open sfeer
5. Gezelligheid
6. Goede en duidelijke schoolregels
7. Omgang met elkaar
8. Buitenschoolse activiteiten

Kritische, negatieve opmerkingen en tips

Er is een grote overlap tussen de negatieve opmerkingen en de tips. Veel negatieve opmerkingen worden omgevormd tot tip, vandaar dat alleen de negatieve opmerkingen worden vermeld. Onderstaand de meeste genoemde negatieve opmerkingen in willekeurige volgorde:

1. Gedrag van vervelende leerlingen
2. Aantal kst's en z-uren
3. Docenten die slecht lesgeven
4. Hygiëne en toiletten
5. Niet overal mobiel mogen bellen
6. Te veel projecten
7. Te lange duur nakijken en teruggeven van toetsen
8. Tijdens tussenuren niet naar winkelcentrum Kerckebosch
9. De (gestegen) prijzen van de kantine
10. Strenge controle/handhaving van het absentiebeleid
11. Strenge regels
12. Onduidelijkheid, niet tijdig aangeven van lesuitval
13. Gebrek aan werkplekken, al dan niet met computers

Opmerkelijke scores

De Breul hanteert als normscore een score van 3. De meeste onderwerpen scoren boven de 3.0. Hieronder worden afwijkingen (naar beneden) aangegeven. Deze betreffen de volgende 2 deelonderwerpen:

Rooster en lesaanbod: score 2.9.

Dit is nog steeds hoger dan de benchmarkscore van 2.6. De lagere score is te verklaren door een lage score voor de tevredenheid over het lesrooster 2.9 (benchmark 2.6) en de lagere score voor het tijdig doorgeven van roosterwijzigingen 2.7 (benchmark 2.7) De lagere score voor beide items komt overeen met de diverse opmerkingen die hierover zijn gemaakt.

Medezeggenschapsraad: score 2.5.

Ook deze score ligt onder de benedengrens die De Breul zich zelf heeft gesteld, maar komt wel overeen met de benchmarkscore van 2,5. De score valt te verklaren door lage scores op de deelvragen over zichtbaarheid (2.5, benchmark 2.4), belangenbehartiging (2.6, benchmark 2.7) en informeren vanuit de medezeggenschapsraad (2.3, benchmark 2.5)

Overige vragen

Verder werden binnen de deelonderwerpen op de volgende vragen minder gescoord:

- Onderwijs en aansluiting bij belevingswereld 2.7 (benchmark 2.6)
- Leraren geven regelmatig informatie over vorderingen 2.5 (benchmark 2.9)
- Nakomen afspraken over de tijd en beoordelen van opdrachten door docenten 2.9 (benchmark 2.9)
- Aantrekkelijkheid schoolgebouw 2.9(benchmark 2.8). Komt overeen met opmerkingen.
- Netheid toiletten 2.6 (benchmark 2.1) Komt overeen met opmerkingen.
- Bekendheid klachtenregeling 2.4 (benchmark 2.4)

Hoge scores

De volgende onderwerpen scoren ver boven de norm van 3:

- Onderwijsaanbod: 3.4
- Schoolcultuur: 3.4
- Veiligheid: 3.5
- Verwachtingen 3.6

Scores ver boven de benchmark:

- Rooster en lesaanbod 3.1 (benchmark 2.6)
- Mijn loopbaan 3.3 (benchmark 2.8)
- Inbreng leerlingen 3.3 (benchmark 2.7)

Rapportcijfer

Het gemiddeld rapportcijfer is een **7.8** (benchmark: gemiddeld 6.6)

Cijfer:	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Aantal keer gegeven cijfer:	1		1	1	8	29	132	306	100	2

Respondenten

Brugklas tl/h	4,5%
Brugklas h/v	12 %
Brugklas v+	5,8
TI2	2,9%
TI3	1%
TI4	1,5%
H2	8%
H3	4,6%
H4	5%
H5	4,6%
G2	4,5%
G3	3,4%
A2	5%
A3	5,7%
V4	11,1%
V5	16,3%
V6	4,1%

Bijlage: Scores 0-4

Leerlingen- enquête schooljaar 2009-2010				
		De Breul	Benchmark	Vershil
Onderwijsaanbod		3,4	3,0	0,4
	1. Ik leer de juiste kennis op deze school.	3,7		
	2. Ik leer de juiste vaardigheden op deze school.	3,6	3,2	0,4
	3. Ik vind de leerstof interessant.	3,0	2,5	0,5
	4. Op school komen belangrijke maatschappelijke en actuele thema's aan bod.	3,2	2,7	0,5
	5. De leerstof van vorig jaar sluit goed aan op de leerstof van dit jaar.	3,3	2,8	0,5
	6. De overgang van de basisschool naar deze school is goed verlopen.	3,5	3,4	0,1
	7. Ik ben in het algemeen tevreden over de buitenschoolse activiteiten waar ik aan deel kan nemen, bijvoorbeeld het CAB en de excursies.	3,4	2,7	0,7
Rooster en lesaanbod		3,1	2,6	0,5
	8. Ik ben tevreden over mijn lesrooster.	2,9	2,6	0,3
	9. Roosterwijzigingen worden tijdig doorgegeven.	2,7	2,7	0,0
	10. Er is sprake van weinig tot geen lesuitval.	3,0	2,7	0,3
	11. Ik ben tevreden over de opvang bij lesuitval.	3,1	2,5	0,6
	12. De lessen beginnen en eindigen op tijd.	3,6	2,9	0,7
KST-uren (Alleen ingevuld door de klassen die KST-lessen hebben)		2,8		
	13. In een KST-uur verzet ik veel werk.	2,5		
	14. In een KST-uur wordt er veel individuele begeleiding gegeven.	2,5		
	15. Ik vind dat je zelf mag bepalen of je een KST-uur of een Z-uur inroostert in CUP.	3,6		
	16. Ik heb liever een gewoon lesuur dan een KST-uur.	2,6		
Onderwijsaanpak		3,1	2,9	0,2
	17. In de lessen word ik gestimuleerd tot nadenken.	3,2	2,9	0,3
	18. Ik doe doorgaans actief mee aan de lessen.	3,2	3,1	0,1
	19. Ik raak gemotiveerd door de manier waarop de leerstof wordt aangeboden.	2,7	2,6	0,1
	20. Ik word gestimuleerd om mijn talenten te ontwikkelen.	3,0	2,8	0,2
	21. Ik krijg voldoende de mogelijkheid om zelfstandig te werken op school.	3,4	3,2	0,2

	22. Ik krijg op school voldoende de mogelijkheid om samen te werken met andere leerlingen.	3,5	3,1	0,4
	23. De lessen zijn afwisselend.	3,0	3,1	-0,1
	24. In de lessen wordt rekening gehouden met verschillen tussen leerlingen.	2,9	2,8	0,1
	25. Tijdens de lessen zijn de werkomstandigheden prettig.	3,0	3,0	0,0
Leraren		3,0		3,0
	26. De leraren stimuleren mij om mijn manier van werken te verbeteren.	3,0	2,7	0,3
	27. De leraren leggen de lesstof goed uit.	3,2	2,8	0,4
	28. Leraren beantwoorden mijn vragen over de lesstof goed.	3,3	2,8	0,5
	29. De leraren geven regelmatig aan wat ze van mijn vorderingen vinden.	2,5	2,9	-0,4
Toetsen		3,2	2,9	0,3
	30. Het huiswerk, de toetsen en de partweken worden goed verdeeld gedurende het schooljaar.	2,8	2,6	0,2
	31. Ik krijg duidelijke informatie over toetsen, opdrachten, e.d.	3,2	3,0	0,2
	32. De toetsen sluiten aan bij de lesstof.	3,5	2,8	0,7
	33. Toetsen en proefwerken worden achteraf besproken.	3,4	3,0	0,4
	34. De afspraken over de tijd voor het beoordelen van opdrachten en toetsen worden door de leraren nagekomen.	2,9	2,9	0,0
	35. Ik kan mijn werk inzien nadat ik een cijfer heb gekregen.	3,4	3,0	0,4
Begeleiding		3,2	3,0	0,2
	36. Mijn zelfvertrouwen wordt bevorderd op deze school.	3,2	2,9	0,3
	37. Als ik ergens problemen mee heb, kan ik bij mijn mentor terecht.	3,3	3,2	0,1
	38. Ik ben tevreden over de extra begeleiding en ondersteuning die je op school kunt krijgen.	3,3	2,9	0,4
	39. De school overlegt goed met mij en mijn ouders wanneer ik extra ondersteuning of begeleiding nodig heb.	3,1	2,9	0,2
	40. Ik weet dat er een vertrouwenspersoon is op school.	3,4	3,2	0,2
	41. Ik weet wat een vertrouwenspersoon doet op mijn school.	3,1	2,9	0,2

Mijn loopbaan		3,3	2,8	0,5
	42. Ik word geholpen bij het maken van belangrijke keuzes (determinatie, vakkenpakket of profielkeuze).	3,4	3,0	0,4
	43. De school geeft duidelijke informatie als je over moet stappen naar een ander niveau.	3,3	3,0	0,3
	44. De school geeft goede studievoorlichting.	3,3	2,9	0,4
	45. Op school maak ik kennis met mogelijke vervolgstudies en beroepen.	3,2	2,7	0,5
	46. Ik ben tevreden over het contact met de decaan.	3,1	2,6	0,5
Materialen/ICT		3,3	3,0	0,3
	47. De materialen die in de lessen worden gebruikt, maken de lessen leuker.	3,1	2,6	0,5
	48. Ik ben tevreden over de ICT voorzieningen (computers, beamers, film) voor de lessen.	3,5	3,2	0,3
	49. Ik leer beter door gebruik van ICT voorzieningen (computers, beamers, film) in de lessen.	3,4	3,3	0,1
Schoolcultuur		3,4	3,0	0,4
	50. Ik ga graag naar deze school.	3,4	3,0	0,4
	51. De sfeer tussen de leerlingen is prettig.	3,5	3,2	0,3
	52. De medewerkers gaan respectvol met leerlingen om (medewerkers zijn docenten, conciërges etc.).	3,4	3,0	0,4
	53. Leerlingen worden in de les aangesproken op ongeoorloofd gedrag.	3,5	3,2	0,3
	54. Leerlingen worden tijdens pauzes, excursies, etc aangesproken op ongeoorloofd gedrag.	3,5	3,2	0,3
	55. Ik ben tevreden over de schoolregels.	3,0	2,8	0,2
	56. De leraren benaderen mij positief.	3,4	2,9	0,5
Veiligheid		3,5	3,0	0,5
	57. Ik word niet gepest op deze school.	3,7		3,7
	58. Ik voel mij veilig op deze school.	3,7	3,3	0,4
	59. De school treedt goed op bij conflicten of en pestgedrag.	3,3	3,0	0,3
	60. De school let goed op diefstal en vernielingen.	3,1	2,5	0,6

Schoolgebouw en kantine		3,1	2,8	0,3
	61. Ik vind het schoolgebouw aantrekkelijk om in te leren.	2,9	2,8	0,1
	62. Er zijn voldoende werkplekken voor leerlingen.	3,4	3,0	0,4
	63. De toiletten zijn schoon.	2,6	2,1	0,5
	64. De school ziet er verzorgd uit.	3,3	3,0	0,3
	65. Ik ben tevreden over het aangeboden assortiment in de kantine.	3,4	2,9	0,5
De afdelingsleiders		3,3		3,3
	66. De afdelingsleider gaat goed om met leerlingen.	3,3		3,3
	67. De afdelingsleider is aanspreekbaar/beschikbaar wanneer dit nodig is.	3,3		3,3
Informatie		3,3	3,0	0,3
	68. Belangrijke informatie wordt op tijd gegeven.	3,2	2,9	0,3
	69. Ik ben tevreden over de informatie die de website van de school biedt.	3,4	3,1	0,3
	70. Ik ben tevreden over de informatievoorziening via de monitor.	3,2		
Afspraken en regels		3,1	2,9	0,2
	71. Het is voor mij duidelijk hoe een cijfer voor een toets, werkstuk, enzovoort berekend wordt.	3,3	2,7	0,6
	72. Er wordt gecontroleerd op aanwezigheid.	3,7	3,1	0,6
	73. Mijn huiswerk wordt gecontroleerd.	2,9		
	74. Ik ben op de hoogte van de klachtenregeling.	2,4	2,4	0,0
Inbreng		3,3	2,7	0,6
	75. Ik kan voldoende meepraten op school.	3,4	2,8	0,6
	76. De school doet iets met de ideeën van leerlingen.	3,1	2,6	0,5
Medezeggenschapsraad		2,4	2,5	-0,1
	77. De medezeggenschapsraad is zichtbaar aanwezig.	2,5	2,4	0,1
	78. De medezeggenschapsraad vertegenwoordigt mijn belangen in voldoende mate.	2,6	2,7	-0,1
	79. De medezeggenschapsraad informeert mij voldoende over belangrijke onderwerpen.	2,3	2,5	-0,2
	80. Ik weet wat er in het leerlingenstatuut staat.	2,0		

Verwachtingen		3,6	3,1	0,5
81.	Het door de school geschetste beeld (door open dagen, schoolgids en dergelijke) klopt met de werkelijkheid.	3,3	2,9	0,4
82.	De Breul voldoet aan mijn verwachtingen.	3,5		
83.	Ik ben tevreden over mijn keuze voor De Breul.	3,7		
84.	Als ik opnieuw moest kiezen, zou ik weer voor De Breul kiezen.	3,7		
85.	Ik raad andere kinderen aan voor De Breul te kiezen.	3,7		
86.	Ik ben tevreden over de kwaliteit van De Breul.	3,6		
90.	Ik geef de school het rapportcijfer:	7,8	6,6	1,2
91.	De breul is een leuke school	3,5		
92.	Ik heb liever een KST-uur dan een Z-uur.	2,9		