

Zeist, 2 juli 2009

Inleiding

In het kader van kwaliteitszorg en horizontale verantwoording doen we met regelmaat onderzoek naar de tevredenheid van alle betrokkenen over de kwaliteit van ons onderwijs om inzicht te verkrijgen over de kwaliteit van de school t.b.v. stakeholders en andere geïnteresseerden. In het schooljaar 2008-2009 zijn we gestart we met een belevingsonderzoek onder ouders. (zie ook jaarbeleidsplan)

Het doel hiervan is d.m.v. een breed onderzoek ouders de tevredenheid over ons aanbod aan onderwijs en begeleiding te bevragen. Opbrengst hiervan moet zijn dat afhankelijk van de resultaten een aantal beleidsvoornemens voor de komende jaren bijgesteld dan wel voorgezet zullen worden.

Organisatie

De oudertevredenheids-enquête is uitgezet tussen 19 maart en 15 april 2009.

De vragenlijsten zijn digitaal per mail naar de ouders verstuurd met het verzoek om de enquête in te vullen voor hun oudste kind. Er zijn 1080 ouders benaderd (één per gezin met aftrek teruggekomen e-mails).

Er is gebruik gemaakt van de “kwaliteitsmeter” van bureau Van Beekveld en Terpstra (een organisatie- en adviesbureau voor het onderwijs die deze vragenlijsten heeft ontwikkeld).

In de BOV en met een interne functionaris die belast is met de kwaliteitszorg, hebben we de vragenlijsten besproken, aangepast, aangevuld en er is een try-out met ouders (BOV) gedaan.

We hebben de ouders van De Breul vooraf middels de digitale nieuwsbrief en een brief (bij het rapport) op de hoogte gesteld dat er dit schooljaar een ouderenquête afgenomen zou worden.

Uiteindelijk hebben 424 ouders de enquête ingevuld, een respons van: 39%.

De ouders konden scoren op een vierpunt-schaal van “oneens” naar “eens” of men kon een vraagteken aanvinken als men het antwoord niet wist.

In de bijlage staan de scores van De Breul en deze zijn vergeleken met een benchmark. De benchmark is het gemiddelde van 37 vergelijkbare (ongeveer even grote) vmbo- havo- vwo-scholen in Nederland.

Niet alle vragen zijn vergeleken met de benchmark, dit omdat er een twintigtal vragen door ons zelf zijn gesteld en dus niet vergeleken konden worden met andere scholen.

De ouders konden naast het invullen van de enquête zowel positieve als negatieve reacties geven.

De ruim 400 positieve opmerkingen zijn gecategoriseerd in 17 items. De kritische opmerkingen zijn moeilijker te categoriseren, omdat er vaak naast de kritiek ook tips gegeven zijn. De kritische opmerkingen die veel voorkomen, zijn hierin ook opgenomen.

Deze oudertevredenheid- enquête is onderdeel van de cyclische driejarige kwaliteitsmeting.

Volgend schooljaar zal een enquête onder de leerlingen gehouden worden en in het schooljaar 2010 – 2011 onder het personeel.

De uitslag van dit oudertevredenheidsonderzoek is besproken in de team- en schoolleiding, het bestuur, de BOV en de MR.

De schoolleiding

Gegevens.

Positieve opmerkingen

Vetgedrukt zijn de opvallend vaak genoemde positieve (gem. 50 keer) opmerkingen

1. Schoolklimaat (goed gevoel bij de school)
2. Afstand, ligging, locatie
3. **Sfeer, open, Mutua fides**
4. **Veiligheid: leerlingen voelen zich thuis en veilig op de school**
5. Goede organisatie. Ondanks de grootte van de school
6. Structuur
7. **Controle (huiswerk/absenties enz.)**
8. Sociale omgang, samenwerken
9. Persoonlijke aandacht voor de leerling
10. **Regels, orde, discipline, duidelijkheid naar leerlingen**
11. **Betrokkenheid bij leerling door personeel, enthousiasme personeel**
12. Plezier op school zijn
13. Pedagogisch klimaat
14. Activiteiten (CAB, werkweken, excursies, klassenfeestjes enz.)
15. **Communicatie naar ouders (heel breed), ouderavonden, website, enz.**
16. Weinig lesuitval en opvang in de onderbouw
17. Leerlingbegeleiding

Kritische, negatieve opmerkingen en tips.

Vetgedrukt zijn de opvallend vaak genoemde kritische (gem. 50 keer) opmerkingen

Ouders hebben zaken kunnen benoemen die zij minder goed vinden aan de school. Daarnaast zijn er een aantal aandachtsgebieden en bruikbare tips gegeven, de tips zijn hier niet in opgenomen.

1. Enige kritiek op de vragenlijst. Te lang, te wetenschappelijk, niet alle vragen waren te beantwoorden. Verzoek om ook leerlingen zo'n vragenlijst te laten afnemen.
2. **Veel opmerkingen over de periodisering. Gaat van afschaffen tot andere verdeling over het jaar. (hollen of stilstaan)**
3. **Afschaffen van de PART-weken en opmerkingen over het tijdstip van de PART-weken na een vakantie.**
4. **Snellere correctie en teruggaven van toetsen.**
5. Rapporten komen veel te laat na een PART-week
6. Probleemleerlingen sneller aanpakken
7. **ICT: school loopt achter op dit gebied, diverse tips**
8. Slecht functionerende docenten en enkele mentoren
9. Inzien van de cijfers (digitaal)
10. Wat kritische opmerkingen t.a.v. de begeleiding en beleid van dyslectische leerlingen
11. Meer emailcontact tussen mentoren/docenten en ouders.
12. Meer thema-avonden over opgroeiende pubers
13. Formulieren (bv. voor tafeltjes-avonden) komen erg laat. Meer brieven digitaal versturen.

Analyse:

De sfeer en de veiligheid wordt opmerkelijk vaak genoemd. Gevolgd door discipline en grote betrokkenheid van het personeel bij het onderwijsproces. Ook wordt heel vaak de goede communicatie genoemd.

Over de periodisering en de PART-weken waren kritische opmerkingen, ook bij de communicatie kan de school meer gebruik maken van digitale mogelijkheden. Nakijkwerk en rapportage duurt te lang.

Rapportcijfer

Ik geef De Breul het volgende rapportcijfer: gemiddeld **7,7** (benchmark: gemiddeld 7)

Cijfer:	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Aantal keer gegeven cijfer:				4	5	23	106	221	61	3

Ouders met oudste kind in vmbo/havo-brugklas:	7,9
Ouders met oudste kind in havo/vwo-brugklas:	7,5
Ouders met oudste kind in vmbo:	7,5
Ouders met oudste kind in havo:	7,6
Ouders met oudste kind in vwo:	7,9

Respondenten

Ouders met oudste op vmbo:	15 %
Ouders met oudste op havo:	38,8 %
Ouders met oudste op vwo:	46,2 %

Oudste kind zit in klas 1:	17,2 %
Oudste kind zit in klas 2:	13 %
Oudste kind zit in klas 3:	23,8 %
Oudste kind zit in klas 4:	20,8 %
Oudste kind zit in klas 5:	14,6 %
Oudste kind zit in klas 6:	9,6 %

Bijlage.

uitleg bij bijlage:

- 1) vierpunt-schaal van “oneens” naar “eens” 1 – 4 of men kon een vraagteken aanvinken als men het antwoord niet wist.
- 2) Niet alle konden niet vergeleken worden met de benchmark, (in de kolom staan dan geen gegevens, omdat er een twintigtal vragen door ons zelf opgesteld zijn en dus niet vergeleken konden worden met andere scholen.

Bijlage: Uitslag oudertevredenheidsonderzoek schooljaar 2008 – 2009



		Score De Breul:	Benchmark met 37 andere scholen:	Verschiil:
Onderwijsaanbod		3,5		
1	Mijn kind verwerft voldoende relevante kennis op deze school.	3,7	3,3	0,4
2	Mijn kind leert de juiste vaardigheden op deze school.	3,6	3,0	0,6
3	Mijn kind vindt de leerstof interessant.	3,1		
4	Op deze school krijgen de leerlingen een brede ontwikkeling (cognitief, sociaal, emotioneel, creatief en lichamelijk).	3,6	3,3	0,3
5	De maatschappelijke stage is goed voor de ontwikkeling van mijn kind.	3,6		
6	Op school komen belangrijke maatschappelijke en actuele thema's aan bod.	3,5	3,3	0,2
7	Het onderwijs sluit goed aan op het onderwijs van de basisschool.	3,3	3,2	0,1
8	Ik ben tevreden over de keuzemogelijkheden die de school biedt (keuzevakken, leerroutes, e.d.)	3,6		
9	Ik ben tevreden over de buitenschoolse activiteiten waar mijn kind aan deel kan nemen.	3,4	3,3	0,1
Onderwijsaanpak		3,2		
10	Mijn kind wordt in de lessen gestimuleerd tot nadenken.	3,3	3,2	0,1
11	Mijn kind raakt gemotiveerd door de manier waarop de leerstof wordt aangeboden.	2,8	2,9	-0,1
12	Mijn kind wordt gestimuleerd om zijn/haar talenten te ontwikkelen.	3,1		
13	De zelfstandigheid van mijn kind wordt voldoende ontwikkeld.	3,4	3,3	0,1
14	Mijn kind leert op school voldoende om samen te werken met andere leerlingen.	3,6	3,4	0,2
15	De docenten leggen de lesstof goed uit.	2,9		
16	Ouders worden regelmatig geïnformeerd over de vorderingen van hun kind.	3,5	3,2	0,3
Toetsen		3,0		
17	Het huiswerk, toetsen en proefwerkweken worden goed verdeeld gedurende het schooljaar.	3,1	3,0	0,1
18	Mijn kind krijgt duidelijke informatie over toetsen, opdrachten, e.d.	3,3	3,2	0,1
19	Toetsen en proefwerken worden achteraf besproken.	2,7		
20	De afspraken over de tijd voor het beoordelen van opdrachten en toetsen worden door de leraren nagekomen.	2,9		
21	Mijn kind kan zijn werk inzien nadat hij / zij een cijfer heeft gekregen.	3,1		

	Onderwijsdoelen	3,4		
22	De onderwijsvisie en de werkwijze worden uitgedragen door het personeel.	3,4		
23	De leerlingen krijgen op school voldoende mogelijkheden om eigen talenten te ontdekken en te ontwikkelen.	3,4		
24	De school volgt de laatste ontwikkelingen op onderwijsgebied in voldoende mate	3,5		
	Rooster en lesaanbod	3,3		
25	Tussenuren worden door de school goed opgelost.	3,4	3,0	0,4
26	Er is sprake van weinig tot geen lesuitval.	3,1	2,6	0,5
27	Ik ben tevreden over de opvang bij lesuitval.	3,4	2,9	0,5
	Opvoeding en begeleiding	3,5		
28	Ik ben tevreden over de opvoedkundige aanpak van de school.	3,5	3,2	0,3
29	Het zelfvertrouwen van mijn kind wordt op school bevorderd.	3,4	3,1	0,3
30	Bij problemen kan ik goed bij de mentor/leerlingbegeleider terecht.	3,6	3,3	0,3
31	Bij problemen kan mijn kind goed bij de mentor terecht.	3,5		
	Leerlingenzorg	3,0		
32	De informatie over het begeleidingssysteem van de school is duidelijk.	3,4	3,1	0,3
33	De school overlegt goed met mij en mijn kind wanneer mijn kind extra ondersteuning of begeleiding nodig heeft.	2,9	3,1	-0,2
34	De school maakt tijdig een handelingsplan voor leerlingen met leer- of gedragsproblemen.	2,8		
	Loopbaanbegeleiding	3,5		
35	Mijn kind wordt ondersteund bij het maken van belangrijke keuzes (determinatie, sector- of profielleuze).	3,5		
36	De school geeft duidelijke informatie als mijn kind over moet stappen naar een ander niveau..	3,4		
37	De school verzorgt goede (studie-) voorlichting.	3,6	3,2	0,4
	Schoolcultuur en identiteit	3,6		
38	Mijn kind gaat graag naar deze school.	3,7	3,4	0,3
39	De sfeer tussen de leerlingen is prettig.	3,7	3,0	0,7
40	De medewerkers gaan respectvol met leerlingen om.	3,6	3,0	0,6
41	De medewerkers van de school besteden aandacht aan orde en discipline.	3,6	3,3	0,3
42	Ik vind dat de identiteit van de school voldoende tot uitdrukking komt in het onderwijsaanbod	3,5		
43	Mijn kind wordt positief benaderd op school.	3,6	3,4	0,2

	Veiligheid	3,6		
44	Mijn kind wordt niet gepest op school.	3,8		
45	Ik ben tevreden over de wijze waarop de school omgaat met pestgedrag.	3,5	3,2	0,3
46	Mijn kind voelt zich veilig op school.	3,8	3,4	0,4
47	De school treedt goed op bij conflicten of ongeregeligheden.	3,6	3,3	0,3
48	De school let goed op diefstal en vernielingen.	3,4		
	Schoolgebouw en kantine	3,4		
49	Het schoolgebouw biedt een aantrekkelijke leeromgeving.	3,6	3,1	0,5
50	Het sanitair is schoon.	3,0	2,8	0,2
51	De school ziet er verzorgd uit.	3,6	3,3	0,3
52	De school besteedt aandacht aan gezonde voeding.	3,2		
	Communicatie & Informatie	3,7		
53	Ik ben voldoende op de hoogte van besluiten die door de school(leiding) zijn genomen en voor mij van belang zijn.	3,5	3,0	0,5
54	Als ik een vraag heb voor de mentor, dan word ik voldoende/goed geholpen.	3,7		
55	Als ik een vraag heb voor de administratie/receptie/conciërge, dan word ik voldoende/goed geholpen.	3,8	3,6	0,2
56	Ik ben tevreden over de informatie die de schoolgids biedt.	3,8	3,4	0,4
57	Ik ben tevreden over de informatie die de website van de school biedt.	3,8	2,9	0,9
58	De school informeert mij goed over de ontwikkeling van mijn kind.	3,4	3,3	0,1
59	Belangrijke informatie wordt tijdig gegeven.	3,5		
60	Ik ben tevreden over de digitale nieuwsbrief van de school.	3,8	3,0	0,8
	Afspraken en regelingen	3,5		
61	Er wordt voldoende gecontroleerd op aan- en afwezigheid van leerlingen.	3,9	3,3	0,6
62	Ik ben op de hoogte van de klachtenregeling.	3,3	3,2	0,1
63	Wanneer ik ergens ontevreden over ben, handelt de school dit correct af.	3,3	3,2	0,1
64	Ik ben tevreden over de kosten die berekend worden door de school (waaronder ouderbijdrage en activiteiten).	3,5	3,2	0,3
	Leerlingen en ouders	3,6		
65	Ik ben tevreden over de wijze waarop ouders betrokken worden bij de school.	3,6	3,2	0,4
66	Ouders krijgen de mogelijkheid om invloed uit te oefenen op de gang van zaken binnen de school.	3,5	3,2	0,3
67	Ik ben tevreden over de wijze waarop leerlingen betrokken worden bij de school.	3,7		
68	Leerlingen krijgen de mogelijkheid om invloed uit te oefenen op de gang van zaken binnen de school.	3,6		

	Medezeggenschapsraad	2,9		
69	De MR is zichtbaar aanwezig.	2,8		
70	De MR vertegenwoordigt mijn belangen in voldoende mate.	3,2	2,9	0,3
71	De MR informeert mij voldoende over relevante onderwerpen.	2,9		
	Professionaliteit	3,6		
72	De medewerkers zijn betrokken bij de school.	3,7		
73	Ik ben tevreden over de professionaliteit van de medewerkers binnen de school.	3,4	3,0	0,4
	Verwachtingen	3,7		
74	Het extern door de school geschetste beeld (door open dagen, schoolgids en dergelijke) klopt met de werkelijkheid.	3,7	3,0	0,7
75	De school voldoet aan mijn verwachtingen.	3,7	3,1	0,6
76	Ik ben tevreden over de keuze voor deze school.	3,7	3,2	0,5
77	Als mijn kind opnieuw moest kiezen zou hij/zij weer voor deze school kiezen.	3,8	3,2	0,6
78	Ik raad andere ouders en kinderen aan voor deze school te kiezen.	3,7		
	Resultaten	3,6		
79	Ik ben tevreden over de kwaliteit van de school.	3,7	3,3	0,4
80	De school levert een aanwijsbare positieve bijdrage aan de leerprestaties van mijn kind.	3,5		
81	De school levert een aanwijsbare positieve bijdrage aan de vorming van mijn kind.	3,5	3,0	0,5
	Ik geef de school het rapportcijfer	7,7	7	0,7